

# Manuel d'installation du matériel FaraConnect Gateway

## Contenu

Étape 1 : Préparation.....	2
Étape 1.1 Parcourir le « Manuel de connexion Internet Gateway » .....	2
Étape 1.2 Installation du matériel .....	2
Étape 1.2.1 Passerelle filaire - RS485 .....	2
Étape 1.2.2 Sans fil - Passerelle Lora .....	3
Étape 1.2.3 Passerelle de transfert .....	3
Étape 2 : Installation de la passerelle.....	4
Étape 2.1 Connexion à la passerelle .....	4
Étape 2.1.1 Local .....	4
Étape 2.1.2 Via la plateforme client final .....	4
Étape 2.1.3 Via la plateforme installateurs .....	4
Étape 2.2 : Connecter les appareils .....	5
Étape 2.2.1 Créer une zone .....	5
Étape 2.2.2 : Configuration RS485.....	6
Étape 2.2.3 Connexion de la sonde Lora : .....	8
Étape 2.2.4 Forwarder .....	9
Étape 2.3 : Configurer les notifications de la passerelle .....	11
Étape 2.3.1 Le carnet d'adresses .....	11
Étape 2.3.2 Tester une notification .....	12
Étape 2.3.3 Configuration des notifications hors ligne .....	13
Étape 2.3.4 Couplage de la zone .....	14
Étape 2.3.5 Configuration des notifications en cas de dépassement d'une limite .....	15
Étape 2.3.5 Notifications qui ne peuvent pas être réglées .....	18
Étape 2.3.6 Réglage de l'intervalle général de notification.....	18
Étape 2.4 Configuration du rapport .....	18
Étape 2.4.1 Configuration du rapport hebdomadaire.....	18
Étape 2.4.2 Configuration de la sauvegarde CSV .....	19

## Étape 1 : Préparation

### Étape 1.1 Parcourir le « Manuel de connexion Internet Gateway »

Avant de poursuivre la configuration des passerelles, il est préférable de lire le manuel pour connecter la passerelle à Internet.

Vous le trouverez sur [insérer le lien en ligne].

### Étape 1.2 Installation du matériel

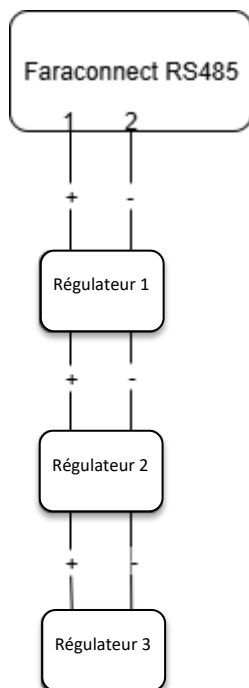
Pour les trois systèmes différents, certains éléments doivent d'abord être configurés

#### Étape 1.2.1 Passerelle filaire - RS485

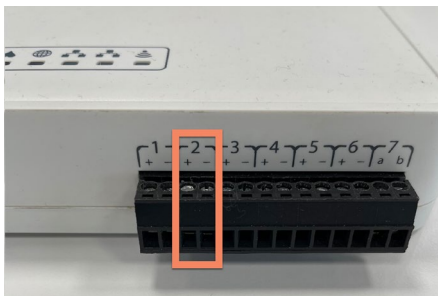
Si vous disposez d'une « passerelle filaire - RS485 », vous devez d'abord installer le bus entre les régulateurs.

Pour ce faire, utilisez un câble à paires torsadées. Placez-le entre le + de la passerelle et le plus (+) du premier régulateur. Procédez de la même manière pour le moins (-).

S'il y a plusieurs régulateurs, passez du + du premier régulateur au + du deuxième régulateur. Procédez de la même manière pour le -.



Après avoir posé le bus, vous devez régler les adresses Modbus des régulateurs. Pour ce faire, réglez le paramètre ADR (pour la marque Copeland/Dixell). Si vous utilisez différentes marques (Danfoss, Carel, etc.), vous pouvez utiliser un deuxième canal.



Sur ce canal, vous pouvez alors régler une autre vitesse de transmission et une autre parité. Vous devez toutefois conserver la numérotation séquentielle. Il ne peut donc y avoir qu'une seule adresse 1 sur le canal 1 et le canal 2

**Attention : nous recommandons de connecter au maximum 5 appareils à une passerelle FaraConnect RS485**

Après cette étape, vous pouvez passer à l'installation logicielle (étape 2).

### Étape 1.2.2 Sans fil - Passerelle Lora

Si vous disposez d'une « passerelle sans fil Lora », vous devez d'abord fixer l'antenne fournie.

L'antenne peut être fixée lorsque l'appareil est allumé.

Insérez ensuite les piles dans une ou plusieurs sondes. Desserrez les 4 vis et insérez les 3 piles AA au lithium dans les emplacements prévus à cet effet. Revissez l'appareil.

**Attention : nous recommandons de connecter au maximum 25 appareils à une passerelle sans fil FaraConnect.**

### Étape 1.2.3 Passerelle de transfert

Si vous disposez d'une « Passerelle de transfert », vous devez d'abord attribuer une adresse IP valide à l'appareil à connecter.

L'appareil à connecter (xweb ou aksm) doit avoir une adresse IP comprise dans la plage de la passerelle FaraConnect.

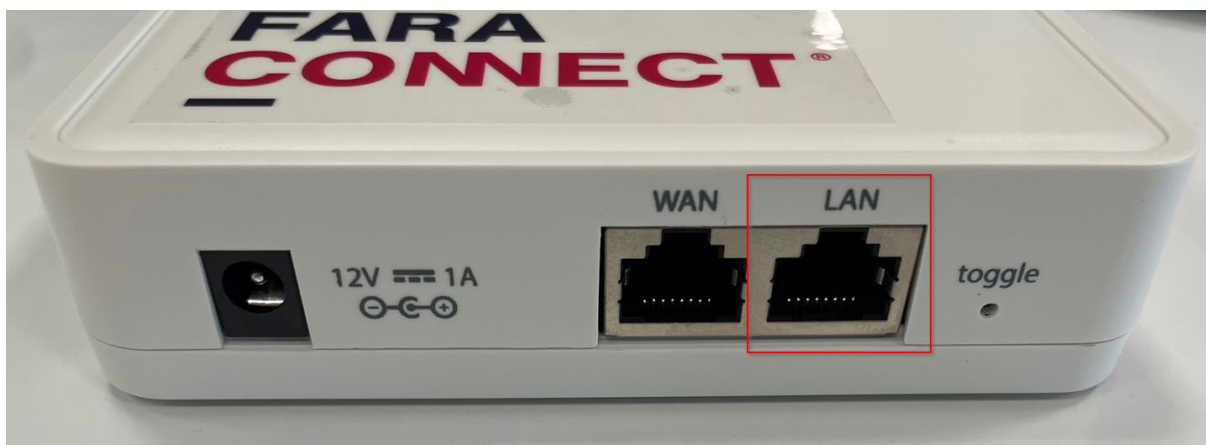
Cela signifie que nous devons entrer les paramètres suivants dans l'appareil IP :

Adresse IP : 192.168.60.x (vous pouvez choisir le x, mais vous devez vous en souvenir)

Masque de sous-réseau : 255.255.255.0

Passerelle : 192.168.60.1 (chaque système FaraConnect a la même adresse de passerelle)

Vous connectez un câble Ethernet entre la passerelle FaraConnect et l'appareil IP.



## Étape 2 : Installation de la passerelle

Une fois toutes les opérations matérielles terminées, vous pouvez passer à l'installation logicielle de la passerelle.

### Étape 2.1 Connexion à la passerelle

#### Étape 2.1.1 Local

Vous connectez l'ordinateur portable ou le GSM au FaraConnect.

Avec le GSM, vous devez obligatoirement utiliser le réseau Wi-Fi du FaraConnect.

Avec l'ordinateur portable, vous connectez le câble réseau. Celui-ci doit être branché entre le port réseau de l'ordinateur portable et le port LAN de la passerelle FaraConnect. Vous pouvez bien sûr également utiliser le Wi-Fi.

#### Étape 2.1.2 Via la plateforme client final

1. Connectez-vous à <https://user.FaraConnect.be>.
2. Cliquez sur la vignette que vous souhaitez configurer.



Si la vignette n'est pas disponible, vous pouvez la connecter à l'aide de la procédure de connexion décrite au point 3.1 du « Guide de connexion Internet » de la passerelle.

#### Étape 2.1.3 Via la plateforme installateurs

Vous pouvez configurer une passerelle à distance à condition qu'elle soit connectée à Internet. Pour ce faire, connectez-vous à la plateforme pour installateurs (<https://platform.FaraConnect.be>) ou à la plateforme pour clients finaux (<https://sso.FaraConnect.be/>).

Rendez-vous dans la rubrique « Appareils » et recherchez l'appareil que vous souhaitez configurer. Pour savoir quel appareil sélectionner, regardez sous la passerelle et recherchez le numéro Kim.

Recherchez le même numéro KIM dans la liste. Cliquez sur cet appareil et recherchez la section « Configurer l'appareil ».



Cliquez sur le bouton « Démarrer la préconfiguration ». La fenêtre suivante s'affiche alors :



Si vous cliquez sur « Configurer l'appareil », vous serez invité à vous connecter à l'appareil que vous souhaitez configurer.

Votre navigateur établit alors une connexion avec la passerelle.

Voir l'étape suivante pour poursuivre la configuration de la passerelle.

## Étape 2.2 : Connecter les appareils

Avant de connecter des appareils, nous devons ajouter une zone. Ignorez l'ajout d'une zone si vous configurez un FaraConnect **Forwarder**.

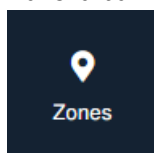
### Étape 2.2.1 Créer une zone

La « zone » dans un appareil est une délimitation administrative. Elle peut être utilisée pour classer vos appareils. La zone sert principalement à définir les destinations.

#### **La création d'une zone est obligatoire !**

Vous ne pouvez pas ajouter de sonde ou de régulateur Lora sans zone.

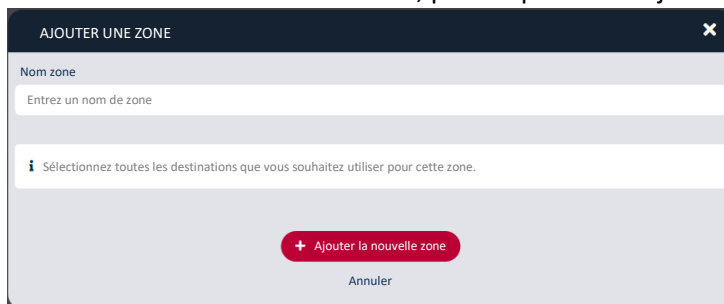
1. Dans la barre de gauche, recherchez « Zones ». Cliquez sur cet élément



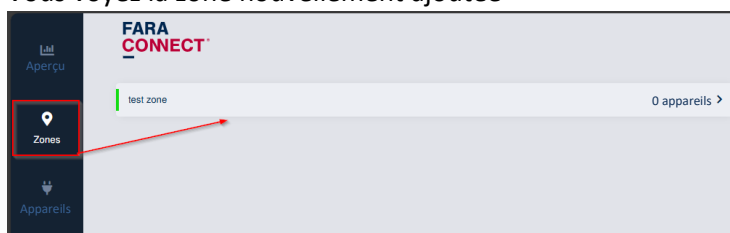
- Vous verrez alors un écran vide. Cliquez sur les 3 points. Vous verrez l'écran ci-dessous Cliquez sur « Ajouter une nouvelle zone ».



- Donnez un nom à la nouvelle zone, puis cliquez sur « Ajouter une nouvelle zone ».



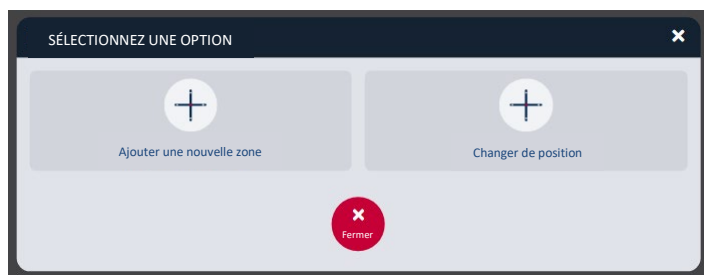
- Vous voyez la zone nouvellement ajoutée



Cette zone peut désormais être utilisée pour ajouter des appareils.

## Étape 2.2.2 : Configuration RS485

Pour ajouter des appareils, accédez à « Appareils » et cliquez sur les trois points en haut à droite.



Cliquez sur « Ajouter un nouvel appareil » et remplissez les champs.

A screenshot of a web form titled 'AJOUTER L'APPAREIL' with a close button (X) in the top right corner. The form contains four input fields: a text field with 'Dixell - XLR170', a text field with 'S/o', a dropdown menu with 'test zone', and another dropdown menu with 'Modbus'. At the bottom, there are two buttons: 'Précédent' (Previous) on the left and 'Suivant' (Next) on the right.

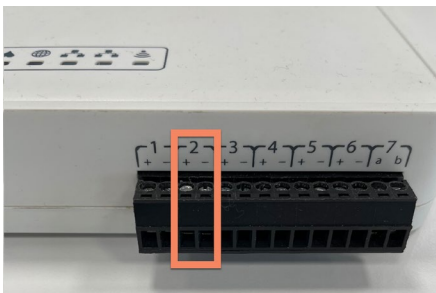
1. Choisissez le nom du nouvel appareil
2. Numéro de série : vous pouvez indiquer le numéro de série de votre appareil
3. Zone : choisissez une zone que vous avez créée.
4. Méthode de connexion : celle-ci doit être réglée sur « Modbus »

Cliquez sur Suivant.

Dans l'écran suivant, remplissez également tous les champs (voir capture d'écran sous les 4 points)

A screenshot of a web form titled 'AJOUTER UN APPAREIL' with a close button (X) in the top right corner. The form has an information icon (i) and the instruction 'Sélectionnez le pilote Modbus de votre nouvel appareil.' Below this are several fields: a dropdown menu with 'Dixell\_XLR170', a section header 'Canal' with a dropdown menu showing '1', a text field 'Adresse modbus' with '10', a dropdown menu 'Vitesse de transfert' with '9600', a dropdown menu 'Bits de données' with '8', a dropdown menu 'Parité' with 'NONE', and a text field 'Bits d'arrêt' with '1'. At the bottom, there are two buttons: 'Précédent' (Previous) on the left and 'Suivant' (Next) on the right.

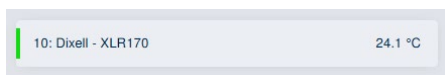
1. Sélectionnez la bibliothèque Modbus : sélectionnez le type d'appareil que vous avez connecté, ici dans ce cas XLR170
2. Canal : choisissez le canal sur lequel vous souhaitez connecter un nouvel appareil. (Canal 1 ou 2)



3. Adresse Modbus : l'adresse que vous avez configurée sur le régulateur à ajouter.
4. Vitesse de transmission, bits de données, parité, bits d'arrêt : remplis automatiquement par la bibliothèque que vous avez sélectionnée

Cliquez ensuite sur « Suivant » jusqu'à ce que vous puissiez cliquer sur « Ajouter un nouvel appareil ».

Si tout se passe bien, vous verrez le nouveau régulateur ajouté dans la liste. Nous voyons également une indication de la sonde d'ambiance.

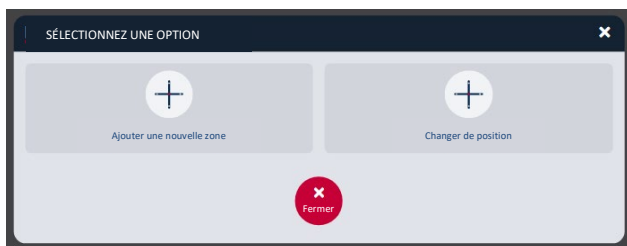


Répétez cette étape jusqu'à ce que tous les régulateurs soient ajoutés. Si la température reste à 0,0 °C et qu'une barre rouge s'affiche, cela signifie qu'il y a un problème de communication entre le FaraConnect et le régulateur. Vérifiez la polarité (+-), les câbles et le paramètre ADR dans le régulateur.

\*Remarque : si vous ratez, il est préférable de supprimer le régulateur et de le rajouter. Plus le régulateur a de mesures, plus la suppression prendra du temps.

## Étape 2.2.3 Connexion de la sonde Lora :

Vous pouvez également connecter une sonde sans fil de la même manière.





Cliquez sur « Ajouter un nouvel appareil » et remplissez les champs.

Entrez le nom de votre nouvel appareil  
Temphumidité

Entrez le code de votre appareil  
KIM19304

Sélectionnez la zone pour votre nouvel appareil  
test

Sélectionnez la méthode de connexion de votre nouvel appareil  
Lora

Entrez le modèle de votre nouvel appareil  
Température humidité

Précédent Suivant



1. Choisissez le nom du nouvel appareil
2. Numéro de série : vous devez indiquer le numéro de série de votre enregistreur (= numéro KIM sur l'enregistreur)
3. Zone : choisissez une zone que vous avez créée précédemment.
4. Méthode de connexion : celle-ci doit être réglée sur Lora

Cliquez ensuite sur Suivant. L'écran suivant s'affiche :

Ajouter un appareil

ID de l'appareil  
27010369

Clé de session réseau  
B0C124E32A22950C3B4A48F9B92C16A0

Clé de session d'application  
96AB2A0B6F1C7341472EB47C718336E4

Précédent Suivant



Remplissez le champ « ID de l'appareil ». Il s'agit du champ Code sur l'enregistreur

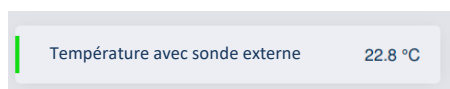
Ajouter un appareil

☒ Température ☐ Humidité ☐ Tension

☐ Lumière

Précédent Suivant

Si tout se passe bien, vous verrez le nouveau régulateur ajouté dans la liste.

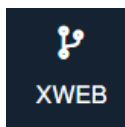


## Étape 2.2.4 Forwarder

Vous connectez l'appareil IP au forwarder FaraConnect. (avec le câble réseau dans le port LAN de la passerelle)

À l'étape précédente, vous avez cliqué sur « Configurer l'appareil ». Vous êtes donc connecté à la passerelle qui se trouve devant vous.

Dans le menu de gauche, vous voyez une vignette pour le forwarder XWEB.



En cliquant dessus, vous accédez à un nouvel écran (vide) :



Cliquez sur les 3 points pour ajouter un XWEB

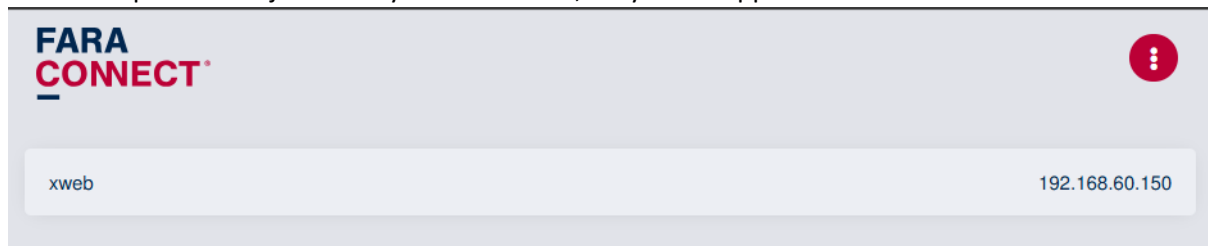


Cliquez ensuite sur le signe + pour ajouter un système XWEB :

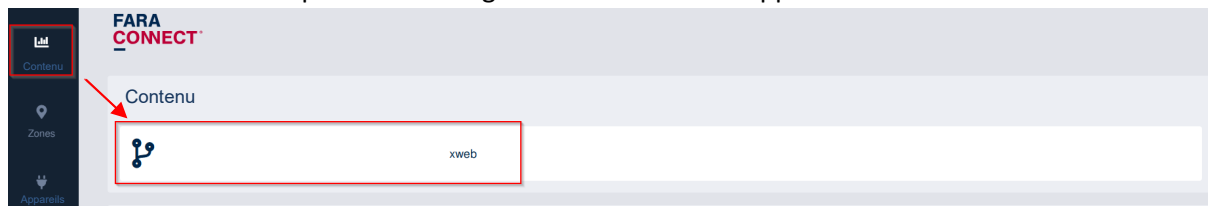
Le premier champ est explicite, vous y indiquez le nom de l'appareil IP.

Dans le deuxième champ, vous devez saisir l'adresse IP de l'appareil IP. Vous l'avez configurée à l'étape [1.2.3](#).

Si vous cliquez sur « Ajouter le système XWEB », le système apparaîtra dans la liste :



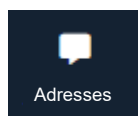
Le tableau de bord vous permet de naviguer facilement vers l'appareil IP connecté :



## Étape 2.3 : Configurer les notifications de la passerelle

### Étape 2.3.1 Le carnet d'adresses

Pour configurer les notifications dans la plateforme FaraConnect, vous devez d'abord remplir un carnet d'adresses. Nous naviguons vers « Carnet d'adresses ».



Nous voyons une page vide, avec trois points dans le coin supérieur droit, pour pouvoir ajouter une nouvelle destination. Nous cliquons dessus. Nous voyons l'écran suivant :



Nous cliquons sur « Ajouter une nouvelle destination ».

- Nom de la destination : nom administratif, utilisé dans les e-mails pour s'adresser à la personne.
- Langue : la langue de la notification
- Type de destinataire : e-mail ou SMS (\*attention, pour les SMS, vous devez acheter un forfait)
- Destination : e-mail ou numéro de téléphone (SMS) du destinataire

Cliquez sur « Ajouter la destination ». Une vignette apparaît dans la liste du carnet d'adresses.

## Étape 2.3.2 Tester une notification

Après avoir ajouté une notification, vous pouvez la tester. L'e-mail ou le SMS parvient-il bien au destinataire ? Cliquez sur un destinataire dans la liste.

Cliquez ensuite sur « Tester la destination ».

\*Attention : un e-mail et/ou un SMS de test ne peuvent pas être envoyés lors de la préconfiguration (c'est-à-dire lorsque l'appareil n'est pas encore enregistré sur un compte) !

## Étape 2.3.3 Configuration des notifications hors ligne

En remplissant le carnet d'adresses, vous ajouterez de plus en plus de destinataires.

Il est nécessaire de cocher la case ci-dessous pour recevoir des notifications indiquant que votre appareil va se déconnecter.

☒ Activer les notifications hors

✉ SamuelDh sdh@frigo.be    ✉ SamuelDh info@faraconnect.be

Si la case est cochée, la passerelle FaraConnect enverra une notification indiquant que votre appareil va se déconnecter.

Cela peut se produire pour différentes raisons :

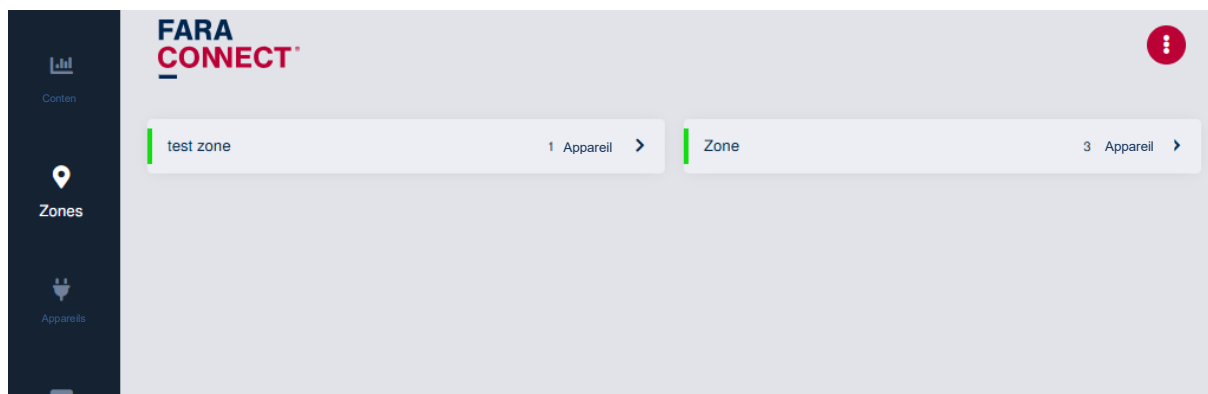
- Le FaraConnect n'a pas d'accès à Internet
- Le FaraConnect n'est pas alimenté en électricité
- Le « logiciel » du FaraConnect n'a pas démarré
- Le FaraConnect est défectueux

Pour résoudre un problème hors ligne, nous vérifions d'abord la connexion, c'est-à-dire Internet. Ensuite, nous examinons les autres options (dans l'ordre indiqué ci-dessus).

## Étape 2.3.4 Couplage de la zone

Avant de définir les limites, nous devons encore associer la destination à la zone.

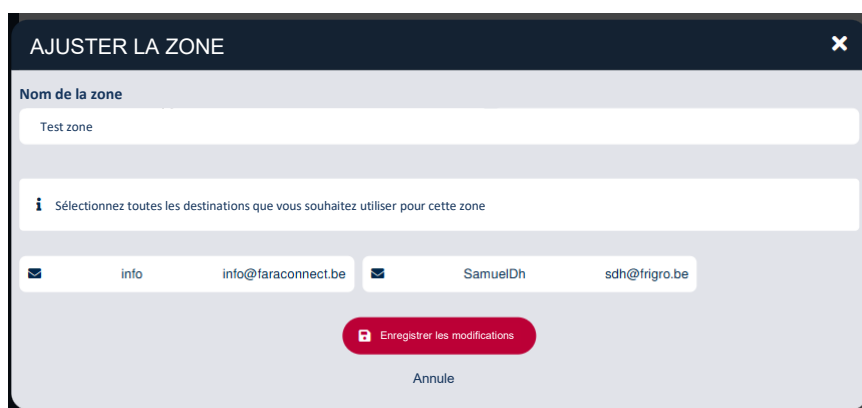
Nous naviguons vers les zones.



Nous cliquons sur la zone à laquelle nous voulons associer un destinataire.



Nous cliquons sur « Modifier la zone ». Vous voyez tous les destinataires qui figurent également dans le carnet d'adresses.



Pour associer une zone à un destinataire, nous cliquons sur un destinataire. Un cadre bleu apparaît autour du destinataire.

Après avoir cliqué sur « Enregistrer les modifications », ce destinataire est actif. Tous les appareils de la zone « test sdh » utiliseront désormais « sdh@frigo.be » pour envoyer des notifications.

Pour consulter les notifications par appareil, passez à l'étape suivante.

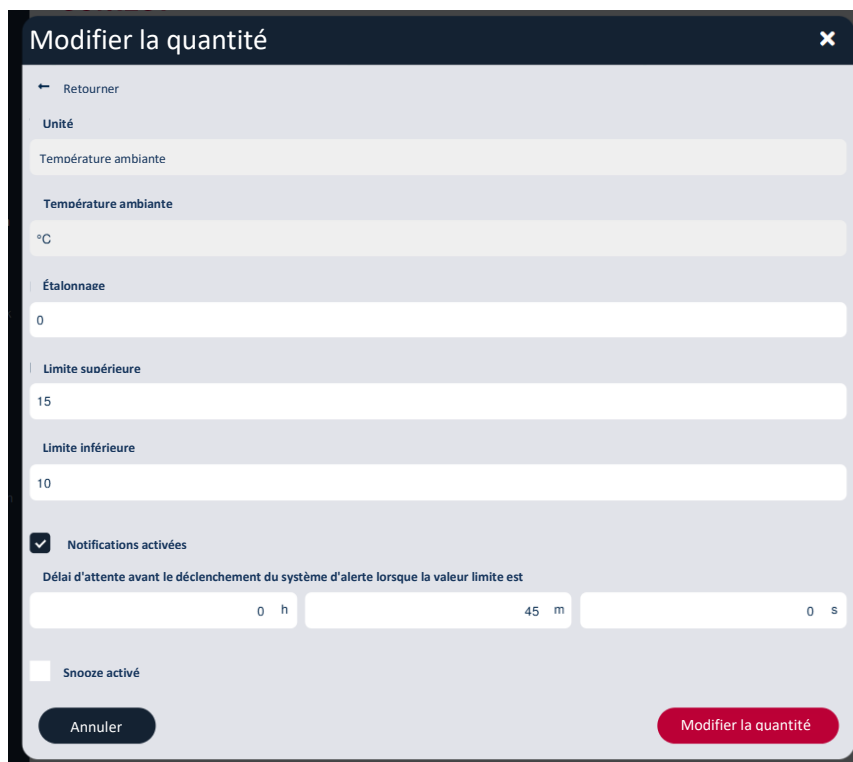
## Étape 2.3.5 Configuration des notifications en cas de dépassement d'une limite

### Étape 2.3.5.1 RS485

#### Configurer les notifications analogiques

Naviguez jusqu'aux appareils et cliquez sur l'appareil. Vous voyez toutes les valeurs que le FaraConnect peut lire. Cliquez sur la cloche pour laquelle vous souhaitez configurer une notification.

Les détails de la valeur analogique « Température ambiante » s'affichent.



Dans cet écran, nous voyons :

- La limite supérieure : si la température ambiante dépasse cette valeur, le système de notification se déclenche (après le délai défini).
- La limite inférieure : si la température ambiante descend en dessous de cette valeur, le système de notification se déclenche (après le délai défini).
- La case « Notifications activées » sert à activer les notifications pour la « température ambiante ».
- Les cases sous « Notifications activées » permettent de régler le délai. (Par exemple : si la température ambiante dépasse 15 °C pendant 45 minutes, le premier e-mail/SMS sera envoyé).

Cliquez sur « Modifier la quantité ».

### Configurer les notifications en cas de changement d'état

Vous utilisez la même méthode pour configurer une valeur marche/arrêt. Nous cliquons sur la cloche de l'état de la porte.



Nous voyons ici :

- État souhaité : l'état dans lequel la situation est « ok ». Dans le cas de la porte, nous voulons donc qu'elle soit fermée.
- Nous réglons le délai : la notification sera envoyée après 45 minutes si la porte reste ouverte sans interruption.

Nous pouvons également configurer cela pour marche/arrêt, ventilateur, erreur pb1, etc.

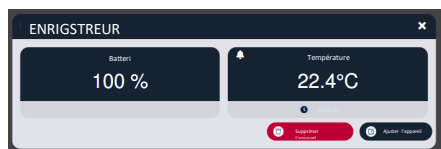
\*Attention : cette notification ne sera envoyée qu'une seule fois et ne sera pas suivie d'une nouvelle notification selon l'intervalle de notification.

### Étape 2.3.5.2 Lora

Nous pouvons configurer les notifications pour les sondes Lora de la même manière.

Nous cliquons sur la cloche.

Nous cliquons ensuite sur la température ou l'humidité que nous voulons configurer.



Vous verrez alors les mêmes champs que dans l'étape ci-dessus.

### Étape 2.3.5.3 IP - Forwarder

Sans objet. Vous devez configurer les notifications/alarmes dans l'appareil IP lui-même.

## Étape 2.3.5 Notifications qui ne peuvent pas être réglées

### RS485 : notification hors ligne du régulateur

Dans une configuration FaraConnect RS485, il peut arriver que le FaraConnect perde la connexion avec le régulateur. Le système FaraConnect enverra alors une notification indiquant que le régulateur est hors ligne.

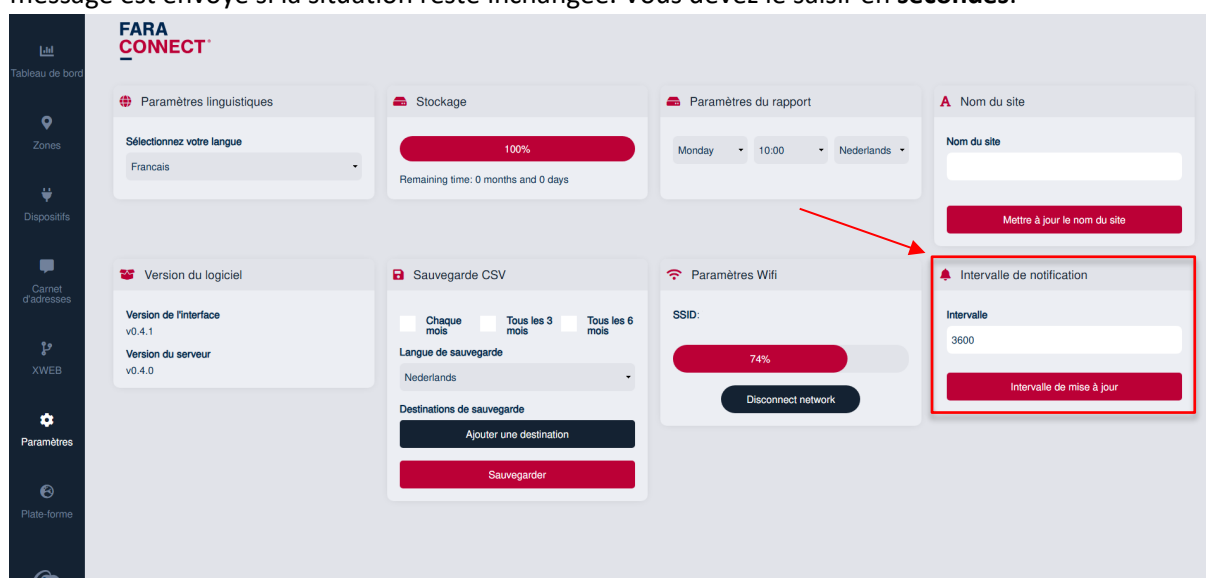
Ce message ne sera pas répété.

### Message de batterie faible d'un capteur LoRa

Une notification est envoyée lorsque la batterie du capteur LoRa est presque vide.

## Étape 2.3.6 Réglage de l'intervalle général de notification

Lors du réglage, l'intervalle de notification peut être défini. Il s'agit de l'intervalle auquel un nouveau message est envoyé si la situation reste inchangée. Vous devez le saisir en **secondes**.



Exemple : nous avons une limite supérieure de 15 °C et un délai de 45 minutes. L'intervalle est réglé sur 3600 secondes. Si la température est > 15 °C, alors :

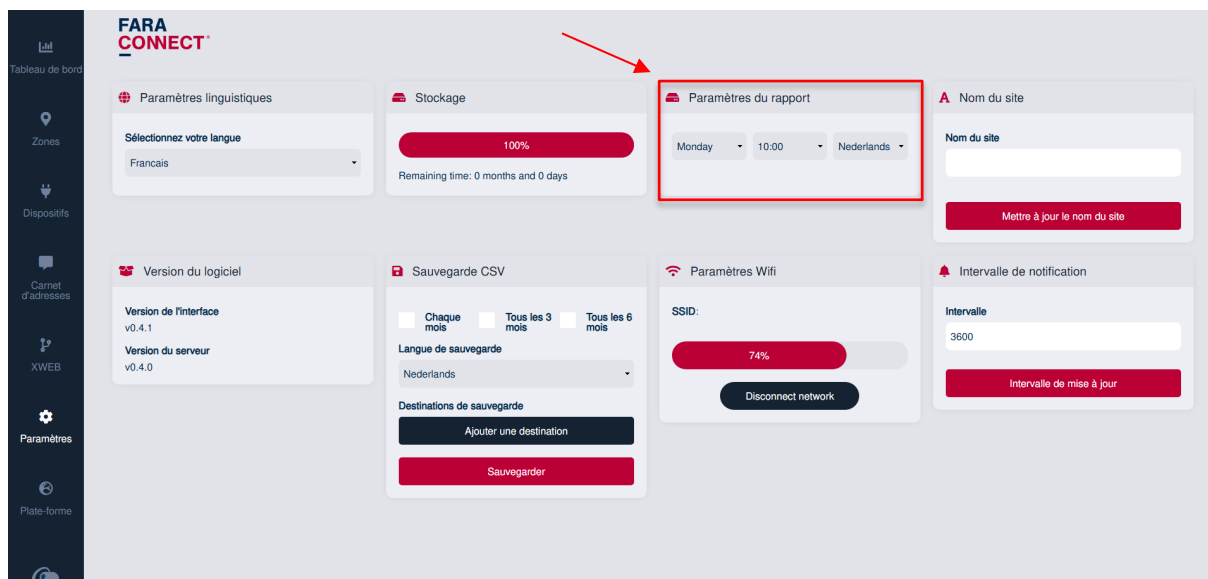
- La première notification sera envoyée après 45 minutes
- La deuxième notification sera envoyée après 3600 secondes supplémentaires = 1 heure, soit 1 heure 45 minutes au total
- La troisième notification sera envoyée après 1 heure supplémentaire, soit 2 h 45 min au total
- ...

## Étape 2.4 Configuration du rapport

### Étape 2.4.1 Configuration du rapport hebdomadaire

Dans l'écran de configuration, vous pouvez choisir l'heure à laquelle un rapport au format PDF sera envoyé.

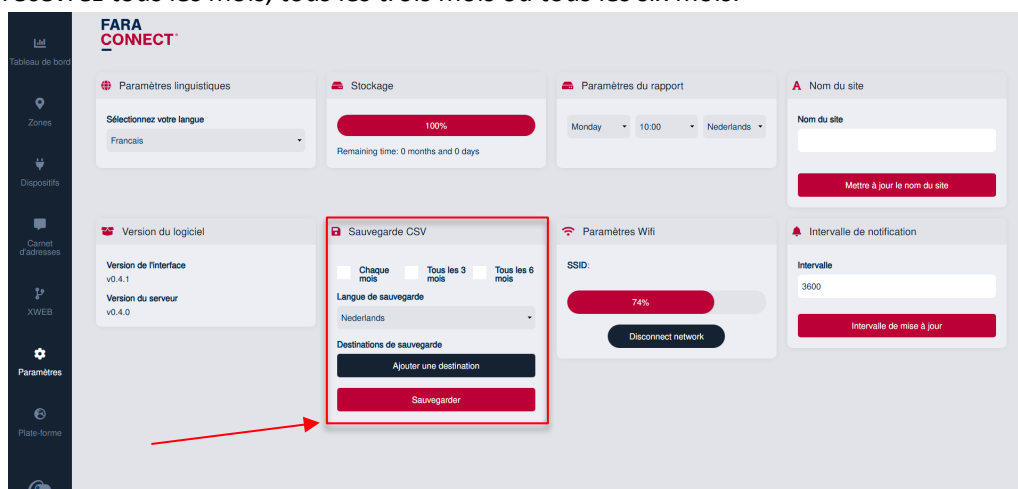
Ce rapport contient toutes les mesures de la semaine écoulée.



Il est envoyé à **TOUS** les destinataires figurant dans le carnet d'adresses.

## Étape 2.4.2 Configuration de la sauvegarde CSV

Dans l'écran de configuration, vous pouvez également configurer une exportation CSV, que vous recevrez tous les mois, tous les trois mois ou tous les six mois.



Cliquez sur « Ajouter une destination » et saisissez le nom et l'adresse e-mail.



Cochez ensuite « Chaque mois » et choisissez la langue de la sauvegarde. Cliquez ensuite sur Sauvegarde.

Sauvegarde CSV

☒ Chaque mois ☐ Tous les 3 mois ☐ Tous les 6 mois

Langue de sauvegarde

Francais

Destinations de sauvegarde

Ajouter une destination

Sauvegarder